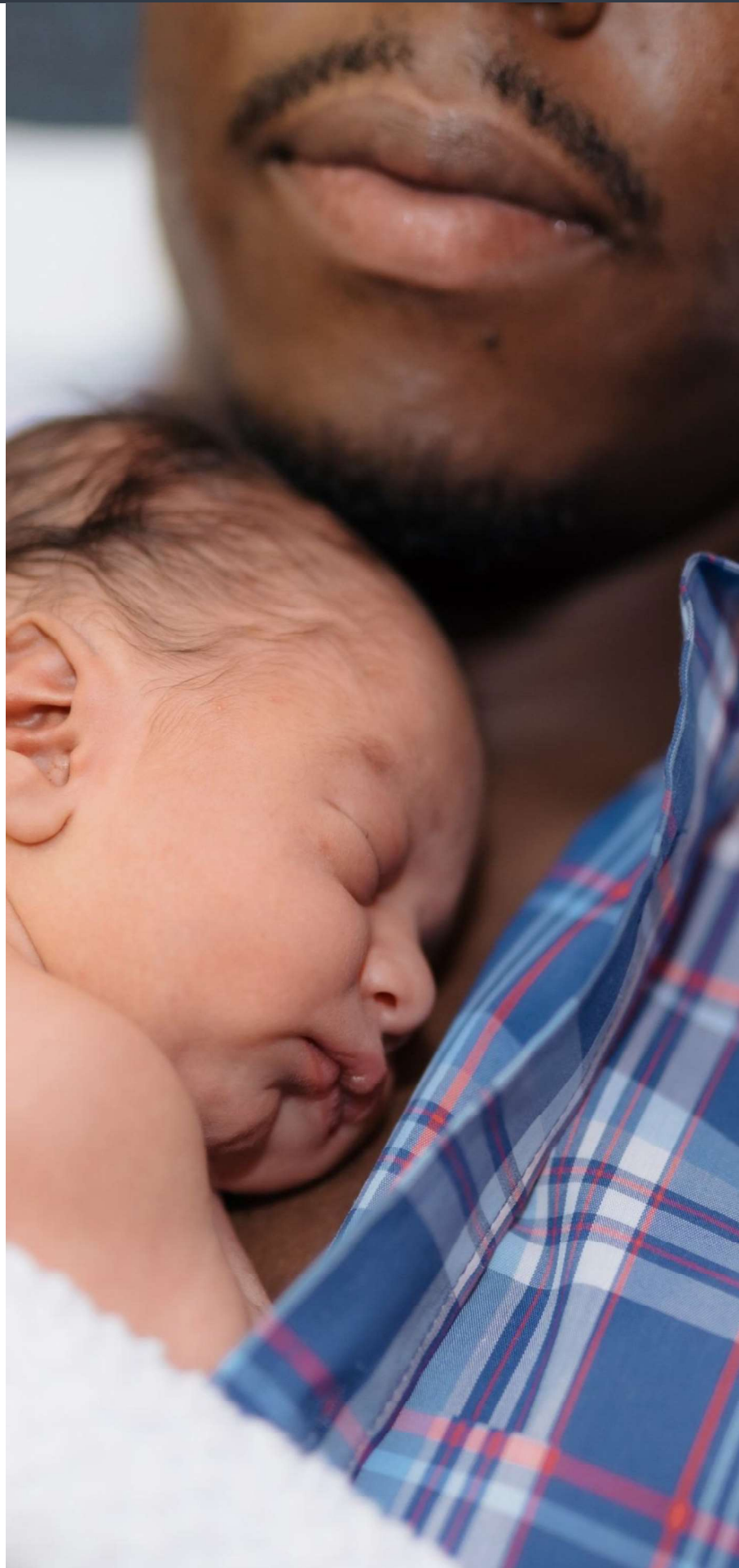


# 조기 시작 (EARLY START) 정보 패킷

개정: 2025년 8월

**DDS** Department of  
Developmental  
Services



## 지역 센터(Regional Center)로부터의 환영 인사

---

사랑하는 가족 여러분께,

골든게이트 지역 센터(Golden Gate Regional Center, GGRC)의 대표로서, 저희 얼리 스타트(Early Start) 프로그램을 여러분께 소개하게 되어 매우 기쁩니다. 저희는 산마테오, 샌프란시스코, 마린 카운티의 아동과 가족을 지원하게 된 것을 큰 영광으로 생각합니다. GGRC Early Start 팀은 부모님이 자녀를 가장 잘 아는 전문가라고 믿습니다. 또한 각 가정의 문화, 언어, 공동체와 같은 소중한 가치를 존중하며, 자녀의 발달을 최적으로 지원하기 위해 항상 최선을 다하고 있습니다.

GGRC 는 모든 아동이 자신의 잠재력을 최대한 발휘할 기회를 가져야 한다고 믿습니다. 어린 시기에 필요한 지원을 받을 때, 아동들은 놀라운 발달 성장을 이룰 수 있다는 것을 여러 차례 확인했습니다. 그래서 저희는 지역 사회와 긴밀히 협력하여, 지원이 필요한 아동을 찾아 도움을 드리고 있습니다. 조기 개입을 통해 자녀가 의미 있는 발달 성장을 이루도록 돕는 것이 저희의 가장 중요한 목표입니다. GGRC Early Start 사회복지사는 자녀의 발달을 지원하고, 부모님이 이 여정을 함께 헤쳐 나갈 수 있도록 도움을 드립니다. 발달에 특별한 지원이 필요한 아동을 양육하는 일이 때로는 어려울 수 있다는 점을 저희는 잘 알고 있습니다. 그렇기에 저희는 그 과정의 모든 단계에서 필요한 자료와 안내를 제공할 것을 약속드립니다.

학부모, 전문가 및 관심 있는 분들은 전화 1-888-339-3305, 이메일 [intake@ggrc.org](mailto:intake@ggrc.org), 또는 저희 웹사이트 <http://www.ggrc.org/services/applying-for-services> 에 있는 얼리 스타트 추천서 양식(Early Start Referral Form)을 통해 GGRC 의 Early Start 프로그램에 아동을 추천하실 수 있습니다. 저희는 여러분과 함께 자녀가 건강하고 행복하게 성장할 수 있도록 협력하게 되어 진심으로 감사하게 생각합니다.

따뜻한 마음을 담아,



Eric Zigman

집행 이사

Golden Gate Regional Center

(Executive Director Golden Gate Regional Center)

# 목차

EARLY START 서비스에 오신 것을 환영합니다 .....	6
이 패킷은 누구를 위한 것인가요? .....	8
1부: 일반 정보.....	9
발달 지연이란 무엇인가요? .....	9
발달 장애란 무엇인가요?.....	10
조기 시작이란 무엇인가요? .....	10
랜더맨법이란 무엇인가요? .....	11
발달장애서비스국은 어떤 곳인가요?.....	11
지역센터란 어떤 곳인가요? .....	12
Early Start는 누가 자격이 있나요?.....	14
잠정(provisional) 자격이란 무엇인가요? .....	15
Early Start 는 본인의 자녀에게 어떤 도움이 될 수 있나요?.....	17
Early Start에서 어떤 서비스를 받을 수 있나요? .....	18
Early Start 서비스에 비용이 발생하나요? .....	19
2부: EARLY START 신청하기.....	20
본인의 자녀가 조기 개입 서비스가 필요한 질환이나 발달 지연이 있을 수 있다고 생각합니다. 무엇을 해야 하나요?.....	20
본인의 걱정을 의사나 지역센터에 어떻게 이야기할 수 있나요? .....	20
본인이 지역센터와 공유해야 할 유용한 정보가 있나요?.....	21
본인이 지역센터에 전화하면 어떻게 되나요? .....	23

본인을 도와줄 수 있는 다른 사람들이 있나요? .....	25
본인의 자녀는 현재 Early Start 서비스를 받을 자격이 없습니다. 본인의 선택지는 무엇인가요? ..	27
<b>3부: EARLY START 탐색하기 .....</b>	<b>29</b>
본인의 자녀는 Early Start 서비스를 받을 자격이 있습니다. 다음 단계는 무엇인가요? .....	29
Early Start 서비스 코디네이터가 어떻게 도움을 줄 수 있나요?.....	29
개별화 가족 서비스 계획(IFSP)이란 무엇인가요?.....	30
IFSP는 어떻게 작성되나요?.....	31
서비스는 어떻게 결정되나요?.....	32
IFSP가 변경될 수 있나요?.....	32
IFSP 일정은 어떻게 되나요? .....	32
IFSP에 서명하는 것이 중요한 이유는 무엇인가요?.....	33
<b>4부: EARLY START에서 학교로 .....</b>	<b>35</b>
본인의 자녀가 만 3세가 되면 본인의 가족에게 어떤 지원이 제공되나요? .....	35
Early Start에서의 전환을 어떻게 계획하나요? .....	35
<b>5부: 귀하의 권리 알기 .....</b>	<b>38</b>
부모 또는 돌보미로서 본인의 권리는 무엇인가요?.....	38
이의제기 또는 불만제기에 도움을 줄수 있는 사람은 누구인가요? .....	44
<b>6부: 연락처 및 리소스 .....</b>	<b>46</b>
연락처.....	46
Early Start에 대한 자세한 정보.....	50
취학 연령 및 성인 서비스에 대한 추가 정보.....	54

의료 및 사회 서비스에 대한 자세한 정보 .....	56
귀하의 권리에 대한 추가 정보.....	57
용어집 .....	59

## 인쇄된 버전에 대한 안내:

이 정보 패킷을 인쇄하더라도 모든 웹사이트 링크에 접속할 수 있습니다. 파란색 밑줄이 그어진 웹사이트 링크가 보이면 QR 코드라고 불리는 검은색 사각형도 보일 것입니다. QR 코드는 휴대폰이나 태블릿의 카메라를 사용하여 스캔할 수 있습니다. QR 코드를 스캔하면 해당 QR코드와 연결된 웹사이트를 볼 수 있습니다. QR 코드를 사용하는 방법에 대한 아래 지침을 따라주세요.

1. 휴대폰 또는 태블릿에서 카메라 앱을 여세요.
2. 카메라를 사각형 위에 올려놓으세요.
3. 화면에 QR 코드가 보이는지 확인하세요.
4. 웹사이트 링크가 화면에 표시됩니다.
5. 링크를 터치하면 웹사이트로 이동합니다.

이 QR 코드를 스캔하면 [Early Start 정보 패킷의 최신 판이 있는 웹사이트](#)로 이동할 수 있습니다:



SCAN ME

# EARLY START 서비스에 오신 것을 환영합니다

모든 영아와 유아는 가장 이상적인 방법으로 각기 다르게 성장합니다. 저희는 부모님들이 자녀의 발달에 대해 궁금한 점이 많다는 것을 잘 알고 있습니다. Early Start는 귀하의 자녀와 같은 어린 아이들을 생후 첫 3년 동안 지원하기 위해 만들어졌습니다. 또 다른 목적은 귀하와 같은 자녀를 사랑하는 부모와 돌보미를 지원하는 것입니다.

Early Start는 자녀의 생애 첫 3년을 최대한 잘 활용할 수 있도록 도와줍니다. 자녀의 고유한 필요를 충족하는 데 도움을 줄 것입니다. 또한 자녀가 부모가 가장 중요하다고 생각하는 기술을 배우는 데 도움을 줄 수 있습니다.

어린 자녀의 부모가 된다는 것은 힘들 수 있습니다. 아기의 발달에 대해 걱정하다 보면, 정신적으로 압도당하기 쉽습니다. 좋은 소식은 아기가 여전히 병원에서 집으로 데려온 아기와 똑같다는 것입니다. 귀하는 세상 그 누구보다 자신의 아기에 대해 더 잘 알고 있습니다. Early Start는 가족 친화적인 연락 창구를 제공하여 영아나 유아가 도움이 필요한지 확인할 수 있도록 돕습니다. 이 프로그램은 또한 영아나 유아가 가장 이상적인 방식으로 발달할 수 있도록 서비스를 받는 데 도움을 줄 것입니다. 이 프로그램은 귀하와 같은 처지에 있는 다른 부모들과 연결해 줄 것입니다. 귀하는 자녀의 성장과 발달을 지원할 수 있도록 도와 줄 전문가로 팀을 구성할 수 있습니다.



아이들이 일반적으로 보다 천천히 발달하는 것은 흔한 일입니다. 미국에서는 약 6명 중 1명의 어린이가 발달 지연을 겪고 있습니다. Early Start은 발달 지연이나 장애가 있는 출생부터 만 3세까지의 영아와 유아를 돕는 프로그램입니다. Early Start는 자녀가 배우고, 성장하며 발달하기 위해 필요한 사항에 대해 더 깊이 이해할 수 있도록 도와줍니다. Early Start 서비스는 자격이 있는 아이들이 새로운 기술을 배우고, 어려움을 극복하며, 삶에서 더 큰 성공을 이루도록 돕는 것을 목적으로 합니다.

귀하나 의사가 자녀에게 장애나 발달지연이 있을 수 있다고 생각하는 경우, 이 정보는 Early Start 에 대해 알아가는 데 도움이 될 것입니다.



[Early Start에 대해 자주 묻는 질문](#)에서 자세한 답변을 확인할 수 있습니다.

# 이 패킷은 누구를 위한 것인가요?

이 패킷은 발달 지연이나 장애가 있을 가능성이 있거나 이미 그러한 사실이 확인된 영아와 유아의 부모 및 기타 돌보미를 위한 것입니다.

전문가 및 기타 관계자들은 이 정보를 활용하여 가족과 어린 자녀를 지원하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

## **이 가이드 사용법**

이 가이드는 더 쉽게 활용할 수 있도록 6개의 섹션으로 나누어져 있습니다.

관심에 따라 원하는 섹션부터 읽기 시작할 수 있습니다.

[1부: 일반 정보](#)

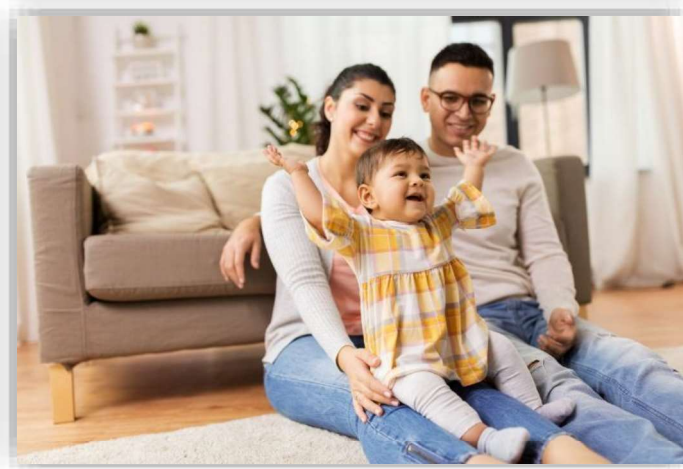
[2부: Early Start 신청하기](#)

[3부: Early Start 탐색하기](#)

[4부: Early Start에서 학교로의 전환](#)

[5부: 귀하의 권리 알기](#)

[6부: 연락처 및 리소스](#)



# 1부: 일반 정보

## 발달 지연이란 무엇인가요?

발달 지연은 흔한 일입니다. 어린이 6명 중 1명꼴로 발달 지연을 겪고 있습니다. 아이들은 각기 다른 시기에 다양한 기술을 습득합니다. 어떤 아이가 대부분의 어린이들이 할 수 있는 일을 하지 못한다면, 발달 지연이 있을 수 있습니다.

발달 지연은 다음 중 하나 이상의 영역에서 발생할 수 있습니다:

- 사고 및 학습(인지)
- 말하기 및 자기 표현하기(표현적 의사소통)
- 언어 이해(수용적 의사소통)
- 감정느끼기, 표현하기, 다른 사람들과 상호작용하기(사회적 및 정서적)
- 식사, 옷 입기, 자기 돌보기와 같은 일상 생활 기술(적응적)
- 걷기, 움직이기, 보기 및 듣기(시각과 청각을 포함한 신체 및 운동 발달)



## **발달 장애란 무엇인가요?**

발달 지연은 발달 장애의 신호일 수도 있습니다. 캘리포니아에서는 발달 장애를 평생 지속되는 것으로 간주하며, 18세 이전에 존재해야 합니다. 다음 질환들은 발달 장애로 간주됩니다:

- 자폐증
- 뇌성마비
- 간질
- 지적 장애
- 학습 장애, 정신 건강 문제 또는 신체적 장애만이 아닌, 지적 장애가 있는 사람과 유사한 치료를 필요로 하는 기타 질환.

## **조기 시작인란 무엇인가요?**

조기 시작(Early Start)은 발달 지연이나 장애가 있는 영아와 유아가 있는 가족을 위해 캘리포니아에서 조기 개입 서비스를 제공하는 시스템입니다.

조기 개입 서비스(Early intervention services)는 아기와 어린 아이들이 생후 첫 3년 동안 일반적으로 발달하는 기본 및 새로운 기술을 배우는 데 도움을 줍니다.



## 랜터맨법이란 무엇인가요?

랜터맨 발달장애 서비스법(Lanterman Developmental Disabilities Services Act)은 발달 장애가 있는 사람들과 그 가족에게 서비스와 지원을 약속하는 캘리포니아 법입니다. 이 법에 따라 지역 센터로 알려진 21개의 지역사회 기반 비영리 기관으로 구성된 주 전역의 네트워크가 설립되었습니다.

더 자세한 내용은 [랜터맨법 소비자 가이드](#)에서 읽어 보실 수 있습니다.



"어디로 가야 하고, 무엇을 해야 할지 몰랐기  
때문에 누군가가 Early Start를 안내하고  
함께 해주기를 원했습니다." -부모

## 발달장애서비스국은 어떤 곳인가요?

캘리포니아 발달장애서비스국(DDS)은 발달 장애가 있는 캘리포니아 주민들이 가능한 한 최소한의 제한적인 환경에서 지역사회 구성원으로서 선택을 하고, 독립적이고 생산적인 삶을 살 수 있는 기회를 갖도록 하기 위해 노력하고 있습니다. DDS는 다음 업무를 담당하는 주 정부 부서입니다:

- 리더십, 기술 지원 및 정책 방향 제공
- 서비스 제공의 조정과 책임 감독
- 주 운영 서비스 관리
- 서비스 제공을 위해 캘리포니아의 21개 지역 센터와 계약 체결
- 리소스



### 지역센터란 어떤 곳인가요?

지역센터는 발달 장애가 있는 아동과 성인 및 그 가족을 위한 서비스를 조정하는 지역 기관입니다. 캘리포니아 주의 각 지역에 지역센터가 있으며, 거주지에서 가장 가까운 지역센터와 협력하게 됩니다. 지역센터는 다음 업무를 수행합니다:

- 발달 지연이나 장애에 대한 평가 실시
- 서비스 이용 자격 결정
- 사례 관리 및 서비스 조정 제공
- 서비스 제공자에 대한 감독
- 주 및 연방 정책 시행

모든 지역센터가 유사한 프로그램을 가지고 있지만, 각 지역센터는 지역사회의 필요를 충족하기 위해 다르게 운영될 수 있습니다. 자신이 속한 지역센터가 어떻게 운영되는지 알아두면 도움이 될 것입니다.

자신의 우편번호를 입력하여 [지역 센터 찾기 도구](#)에서 지역센터를 찾을 수 있습니다.





"지역센터는 삶을 더 편하게 만들기 위해 존재합니다.  
가족 구성원의 여정을 더 쉽고 간단하게 안내할 수  
있도록 돕습니다. 저희는 여러분을 지원하기 위해  
여기 있습니다." - 지역센터 전문가/직원

### Early Start는 누가 자격이 있나요?

만 3세 미만의 모든 어린이는 다음 조건을 충족할 경우 자격이 있을 수 있습니다:



**발달 지연:** 아이가 다음 중 하나 이상의 영역에서 최소 25% 이상의 발달 지연이 있는 경우:

- 인지(사고 및 학습)
- 표현적 의사소통(말하기 및 자신 표현하기)
- 수용적 의사소통(언어 이해)
- 사회적 및 정서적(느끼기, 표현하기, 상호작용하기)
- 적응적(식사, 옷 입기, 자기 돌보기와 같은 일상 생활 기술)
- 시각과 청각을 포함하는 신체 및 운동 발달(걷기, 움직이기, 보기, 듣기)

**확립된 위험(Established Risk):** 아기가 잘 알려진 원인으로 인해 발달 지연 가능성이 높은 원인으로 확립된 위험 질환을 가지고 있는 경우. 확립된 위험 상태에는 다음 어린이들이 포함될 수 있습니다:

- 발달 지연과 관련된 유전적 질환(예: 다운 증후군, 취약성 X 증후군 등)이 있는 어린이

- 태아 알코올 증후군이 있는 어린이
- 청각, 시각 또는 사지 사용이 제한된 어린이

**위험 가능성(At Risk):** 아이가 전문가에 의해 확인된 여러 위험 요인으로 인해 아이의 발달이 지연될 가능성이 높은 경우. 위험 또는 고위험 상태에는 다음 어린이들이 포함될 수 있습니다:

- 매우 이른 시기(임신 32주 미만)에 태어났고, 출생 체중이 매우 낮은 어린이
- 광범위한 건강 문제를 겪었거나 장기 입원한 어린이
- 출생 전 약물이나 알코올에 노출된 어린이
- 심각한 출생 손상을 경험한 어린이
- 방치나 학대를 경험한 어린이

[\[자세한 내용은 용어집 참조\]](#)

가족 소득 및 이민 신분은 Early Start 서비스 자격에 영향을 미치지 않습니다.

### **잠정(provisional) 자격이란 무엇인가요?**

다음과 조건에 해당하는 경우 아이들은 잠정 자격 요건을 충족할 수 있습니다:

- 아이가 5세 미만인 경우
- 장애가 단순히 신체적인 것만이 아닌 경우
- 아이가 다음 생활 활동 영역 중 두 영역에서 상당한 제한을 가진 경우:
  - 옷 입기와 먹기(자기 관리)
  - 듣기와 말하기(수용 및 표현 언어)
  - 학습하기, 사고하기 및 문제 해결하기(인지적 발달 단계)
  - 걷기 및 움직이기(이동성)
  - 선택하기, 자기가 원하는 것을 부모에게 표현하기(자기 주도성)

잠정 자격을 통해 서비스를 받는 어린이들은 만 5세까지 랜터맨법 서비스를 받을 수 있습니다. 자녀의 만 5세 생일 이전에 지역센터는 랜터맨 발달서비스법에 정의된 대로 진단된 발달장애 여부를 결정하기

위해 평가를 완료할 것입니다. 자녀가 자격 기준을 충족하지 못할 경우, 서비스는 만 5세에 종료됩니다.



## **Early Start 는 본인의 자녀에게 어떤 도움이 될 수 있나요?**

Early Start는 서비스를 제공함으로써 귀하와 같은 부모와 돌보미를 지원합니다. 이 서비스들 중 일부는 자녀에게 직접 제공됩니다. 자녀의 발달과 필요를 지원하는 방법을 배우는 데 도움을 주는 서비스도 받을 수 있습니다. [\[3부 참조: Early Start 탐색하기\]](#)

일부 경우에는 Early Start 서비스가 지역 교육구 또는 카운티 교육청에서 제공될 수 있습니다. 청력 손실, 시각 장애 또는 신체적 장애가 있는 자녀를 둔 가족은 지역 교육구나 카운티 교육청을 통해 Early Start 서비스를 받을 수 있습니다. 캘리포니아의 일부 지역에서는 가족들이 지역 교육구와 지역센터로부터 서비스를 모두 받을 수 있습니다.

### **지역센터를 통한 Early Start:**

- 발달 지연이나 발달 지연 또는 장애를 초래할 수 있는 질환이 있는 아이들

### **지역 교육구 또는 카운티 교육청을 통한 Early Start:**

- 발달 지연이나 장애는 없지만 다음과 같은 어린이:
  - 청각 장애가 있거나 청력을 잃은 어린이
  - 시각 장애가 있거나 시력을 잃은 어린이
  - 신체적 장애가 있는 어린이

"IFSP 회의를 준비하세요.  
다음과 같은 질문에 대한  
자신의 생각을 적어 보세요:  
자녀에게 필요한 것은  
무엇인가요? 걱정되는 점은  
무엇인가요? 자녀와 가족에게  
도움이 될 수 있는 것들은  
무엇인가요?"

### Early Start에서 어떤 서비스를 받을 수 있나요?

Early Start는 다양한 서비스를 제공할 수 있습니다. 귀하와 자녀가 받는 서비스는 자녀의 필요에 따라 달라집니다. 아이들은 각기 다른 필요를 가지고 있기 때문에 서로 다른 서비스를 받을 수 있습니다.

[[이러한 서비스의 정의는 용어집 참조.](#)]

다음은 자격을 갖춘 전문가가 제공하는 몇 가지 일반적인 서비스입니다:

- 보조 기술
- 청각학
- 가족 교육, 상담 및 가정 방문
- 섭식 요법
- 건강 서비스
- 영아 발달 서비스
- 진단을 위한 의료 서비스/  
판정 목적에 한함

- 간호 서비스
- 영양 서비스
- 작업 치료
- 물리 치료
- 심리 서비스
- 서비스 조정(사례 관리)
- 수화 및 신호 언어 서비스
- 사회 복지 서비스
- 특수 교육
- 음성 및 언어 서비스
- 교통 및 관련 비용
- 시각 서비스



### **Early Start 서비스에 비용이 발생하나요?**

가족의 의료보험이나 다른 리소스가 일부 서비스 비용을 지불할 수 있는지 확인하라는 요청을 받을 수 있습니다. 보험으로 보장되지 않는 필요한 서비스는 지역센터에서 구매하거나 제공할 수 있습니다. Medi-Cal과 같은 무료 또는 저비용의 의료서비스에 자격이 있는지 확인할 수 있는 리소스가 제공됩니다.

## 2부: EARLY START 신청하기

### 본인의 자녀가 조기 개입 서비스가 필요한 질환이나 발달 지연이 있을 수 있다고 생각합니다. 무엇을 해야 하나요?

지역센터에 전화하거나 서면으로 추천을 보내는 것으로 시작됩니다. 누구나 지역센터에 추천할 수 있습니다. 여기에는 자녀의 의사, 보육 서비스 제공자 또는 *귀하*가 포함됩니다.

추천이 이루어지면 지역센터가 Early Start 프로그램과 자격 판정을 포함한 자격 심사 절차에 대해 논의하기 위해 연락하게 될 것입니다.

Early Start 자격 판정은 부모 또는 보호자의 서명이 있는 동의서가 있어야만 시작할 수 있습니다.



### 본인의 걱정을 의사나 지역센터에 어떻게 이야기할 수 있나요?

지역센터는 귀하의 걱정에 대해 논의하고, Early Start 프로그램 및 자격 여부를 결정하기 위한 판정 과정에 대한 정보를 공유할 것입니다. 발달 판정은 모든 발달 영역(인지, 사회적/정서적, 청각 및 시각을 포함한 소근육 및 대근육 운동, 표현 및 수용 의사소통, 자기 돌봄/적응 기술)에 걸쳐 이루어집니다.

이 리소스를 활용하여 자녀의 발달에 대해 걱정되는 점이나 이유가 있는지 알아보세요.



### 본인이 지역센터와 공유해야 할 유용한 정보가 있나요?

지역센터는 가족 중심 접근 방식을 사용하여 자녀와 가족에 대한 정보를 수집하고 자녀가 Early Start 서비스 자격이 있는지 확인합니다. 지역센터는 이 정보를 사용하여 귀하와 자녀가 필요한 서비스를 확인하게 되므로, 자녀에 대한 모든 정보가 도움이 됩니다. 귀하는 자녀의 강점과 필요, 그리고 부모로서의 걱정을 이해할 수 있도록 돕는 귀중한 정보를 제공할 수 있습니다. 또한 다른 출처에서 받은 정보를 제공할 수도 있습니다.

예를 들어:

- 임신 및 출산에 관한 정보
- 건강 혜택 또는 보험 카드 사본
- 병원 및/또는 의료 기록
- 판정 보고서(예: 선별 검사 결과, 심리학자, 물리 치료사 또는 기타 의료 전문가가 수행한 판정)
- Early Head Start, 가정 방문 서비스, 여성, 영유아 및 어린이 특별 보충 영양 프로그램(WIC), 또는 데이케어의 보고서나 우려 사항

귀하가 제공하는 모든 정보는 기밀로 유지됩니다. 이는 귀하의 허락 없이는 누구와도 공유되지 않습니다.



판정 과정에서 아동 발달 전문가가 판정 과정을 설명해 드릴 것입니다. 전문가는 아동 심리학자, 언어 치료, 작업 치료사 또는 다른 아동 발달 전문가일 수 있습니다.

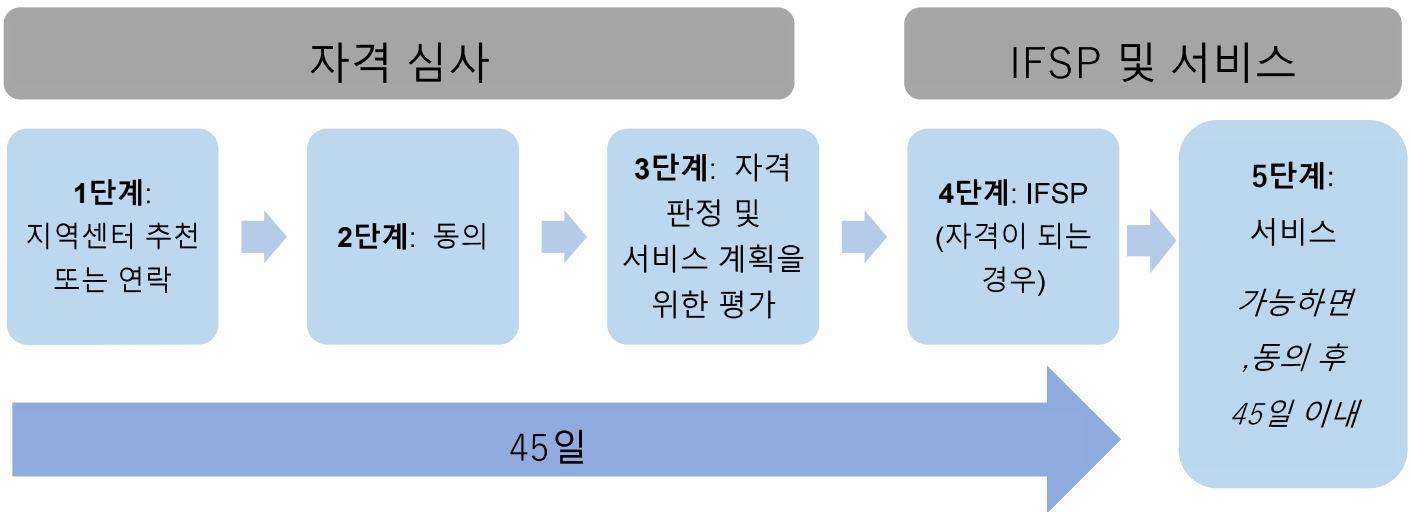
판정을 하는 동안 이 사람은:

- 판정의 일환으로 귀하의 자녀와 놀면서 자녀의 강점과 잠재적 필요를 파악할 수 있습니다
- 귀하가 자녀와 함께 놀고 상호작용하는 모습을 관찰할 수 있습니다
- 귀하의 자녀, 가족, 임신 및 출산에 관해 귀하에게 질문을 할 수 있습니다

자녀의 판정 결과는 발달 지연이나 장애가 없는 같은 연령대의 다른 아이들과 비교됩니다. 자녀의 검사 결과가 발달의 어느 한 영역에서 지연을 나타낸다면, 자녀는 Early Start 서비스를 받을 자격이 있을 수 있습니다.

## 본인이 지역센터에 전화하면 어떻게 되나요?

지역센터와 첫 연락 후에는 5단계가 진행됩니다. 1단계부터 3단계는 "자격 심사(Intake)"라고 하며, 지역센터에 연락한 후 45일 이내 또는 더 빨리 완료되어야 합니다. 4단계부터 5단계는 "개별화 가족 서비스 계획(IFSP) 및 서비스"라고 합니다. 자녀가 Early Start 자격을 얻으면 가능한 한 빨리 서비스를 시작해야 합니다.



### 1단계: 지역 센터 추천 또는 연락

지역센터에 전화하면, 판정 일정을 조정하고 자격 결정 절차를 안내해 줄 서비스 코디네이터 또는 자격 심사 담당자가 배정됩니다. 다른 평가 및 진단 기록이 있는 경우 서비스 코디네이터 또는 자격 심사 담당자와 공유해야 합니다. 서비스 자격이 인정되면, 서비스 코디네이터가 귀하와 귀하의 가족이 Early Start 서비스를 이용할 수 있도록 돕고, 서비스와 지원을 받을 수 있도록 옹호해 줄 것입니다.

### 2단계: 동의

자격 판정을 위해서는 서명한 동의서가 필요합니다. 귀하 (또는 부모가 없는 경우 자녀의 교육적 결정을 법적으로 내릴 수 있는 사람)는 자녀의 판정을 받는 데 동의한다는 내용의 동의서에 서명해야 합니다.

### 3단계: 자격 판정 및 서비스 계획을 위한 평가

동의를 얻어지면, 자녀가 Early Start 서비스를 받을 자격이 있는지 판단하기 위해 판정을 받게 됩니다. 판정을 진행하는 사람이 과정의 모든 단계에서 무엇이 진행되는지 설명해 줄 것입니다. 판정에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 이전 평가 및 진단 기록 또는 보고서 검토
- 지역센터에서 진단 평가 대신 발달 판정 진행
- 자격 및 서비스 필요를 결정하기 위해 필요한 기타 판정 또는 평가

사회복지사, 심리학자, 의료 전문가 및 기타 전문가를 포함한 다른 지역센터 직원들을 만나게 될 수도 있습니다. 그들은 자격 심사 및 판정 과정에서 팀으로서 귀하와 함께 일할 것입니다. IFSP 팀이라고 불리는 이 팀에는 최소 한 명의 의사, 심리학자, 자격 심사 담당자 또는 서비스 코디네이터가 포함됩니다. [\[1부 참조: Early Start는 누가 자격이 있나요?\]](#)

### 4단계: 개별화 가족 서비스 계획(IFSP)

자녀가 Early Start 서비스를 받을 자격이 있는 경우, 귀하와 서비스 코디네이터, 그리고 IFSP 팀 구성원들이 함께 IFSP를 작성하게 됩니다. 이 계획에는 자녀의 강점과 필요, 귀하의 우려 사항, 그리고 자녀가 받게 될 Early Start 서비스가 포함됩니다. [\[3부 참조: IFSP란 무엇인가요?\]](#)

### 5단계: 서비스

IFSP가 작성되면, Early Start 서비스는 IFSP에 명시된 서비스에 동의한 날로부터 가능한 한 빨리, 그러나 45일 이내에 시작됩니다. 귀하는 서비스 코디네이터와 IFSP 팀과 협력하여 가족의 필요에 맞는 자녀를 위한 가장 적합한 서비스를 결정하게 됩니다. 서비스는 "자연 환경"에서 이루어져야 합니다. 이러한 곳은 귀하의 집이나 기타 지역사회 환경과 같은 익숙한 장소를 말합니다.

지역센터가 이 기간 내에 응답하지 않을 경우, 서비스 코디네이터나 자격 심사 담당자에게 계속 전화하고, 통화한 날짜를 기록해 두어야 합니다. 또한 서비스 코디네이터나 자격 심사 담당자가 말한 내용을 기록하여 지역센터와의 연락 사항을 문서화해야 합니다. 지역센터가 이 과정을 지연시킬 경우, 지역센터 책임자 및/또는 DDS에 불만을 제기할 수 있습니다. [\[5부 참조: 귀하의 권리 알기\]](#)

"가족들이 자격 심사 과정을 거칠 때, 그들은 엄청난 스트레스와 전환의 시기를 겪고 있습니다. 부모들은 새로운 정보들로 인해 처음에는 정신적인 압도감을 느낍니다. 일부 가족들은 언어 장벽이 있을 수 있으며, 그들의 언어로 지원이 필요합니다."

- 가족 옹호자



귀하는 맥스의 이야기(Story of Max)라는 제목의 [자격 심사 과정을 설명하는 짧은 동영상](#)을 시청할 수 있습니다.

### 본인을 도와줄 수 있는 다른 사람들이 있나요?

다음으로부터 도움을 받을 수 있습니다:



**가족 리소스 센터:** 서비스 코디네이터나 자격 심사 담당자는 귀하의 연락처 정보를 지역의 가족 자원 센터와 공유할 수 있도록 동의를 요청할 것입니다. 이 센터들은 장애가 있는 자녀를 둔 부모들이 직원으로 근무할 수 있으며, 지역센터에서 early start 서비스를 이용하는 절차에 대해 잘 알고 있습니다. 그들은 리소스와 지원을 제공할 수 있습니다. 그들은 귀하의 가족과 같은 여정을 겪고 있는 다른 가족들과 연결해 줄 수 있습니다. 그들은 다음에 대해 잘 알고 있습니다:

- 귀하의 자녀에 대해 걱정하는 것이 어떤 느낌인지
- Early Start
- 귀하와 자녀에게 도움이 될 수 있는 기타 지역 리소스

- 다양한 발달 지연 및 장애

캘리포니아 전역에 [가족 리소스 센터](#)가 있습니다.



자세한 정보는 [DDS 웹사이트의 가족 리소스 센터 페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.



**베이비 라인(Baby Line):** 이것은 Early Start에 대한 정보를 제공할 수 있는 핫라인입니다. 다음 번호로 전화할 수 있습니다: 800-515-BABY (800-515-2229)



**211:** 캘리포니아의 많은 카운티에서 211 핫라인을 운영하고 있습니다. 211은 영아와 유아에 대한 추천을 포함하여 다양한 유형의 필요에 대한 리소스를 제공할 수 있습니다. "211"로 전화하거나 [211 웹사이트](#)에 접속하여 연락할 수 있습니다.





**First 5 California:** First 5 California는 교육, 의료 서비스, 보육 및 기타 중요한 프로그램 네트워크를 통해 캘리포니아의 어린 아이들과 그 가족들의 삶을 개선하는 데 전념하고 있습니다. 자세한 정보는 [First 5 California 웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.



**지역 교육구 또는 카운티 교육청:** 일부 아이들은 지역센터 대신 교육구나 카운티 교육청을 통해 Early Start 서비스를 받습니다. 학교는 다음과 같은 장애를 가진 어린이들에게만 Early Start 서비스를 제공합니다:

- 시각 장애
- 청각 장애
- 중증 정형외과적 장애
- 이러한 장애들의 조합

자녀가 이러한 질환 중 하나 또는 모두를 가지고 있는 경우, 지역센터에서 Early Start 서비스를 위해 교육구와 연결해 줄 것입니다.

**본인의 자녀는 현재 Early Start 서비스를 받을 자격이 없습니다. 본인의 선택지는 무엇인가요?**

**다른 프로그램 찾기:** 자격 심사 담당 직원이나 서비스 코디네이터에게 자녀를 도울 수 있는 다른 프로그램에 대해 문의할 수 있습니다.

- 다른 프로그램에 대한 정보는 지역 가족 리소스 센터에 연락하여 얻을 수 있습니다

*[6부 참조: [연락처 및 리소스](#)]*

**분쟁 해결:** 자녀의 자격에 관한 결정에 동의하지 않을 경우, 해당 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 분쟁 해결 신청 양식은 거부 서신에 포함되어 있습니다. 다음 중 하나를 선택하여 이의를 제기할 수 있습니다:

- 중재 회의 요청; 또는
  - 중재 회의는 중립적인 제3자의 도움을 받아 지역센터와의 의견 차이를 비공식적으로 해결하는 방법입니다.
- 적법 절차 청문회 요청; 또는
  - 적법 절차 청문회는 판사가 지역센터의 결정에 실수가 있었는지 여부를 판단하는 절차입니다.
- 주(state)에 불만 제기.
  - 주(state)에 불만 제기는 캘리포니아주 발달장애서비스국에 서면으로 제출하는 불만 제기입니다.

**재신청:** 자녀가 여전히 도움이 필요한 경우, 나중에 다시 신청할 수 있습니다.

자녀가 Early Start 자격이 없는 경우, 지역센터는 해당 지역에서 이용 가능한 다른 프로그램에 대한 정보를 제공하여 도움을 받을 수 있도록 지원할 것입니다.

더 많은 정보는 [부모의 권리](#)에서 확인할 수 있습니다: [부모를 위한 Early Start 가이드](#).



## 3부: EARLY START 탐색하기

### 본인의 자녀는 Early Start 서비스를 받을 자격이 있습니다. 다음 단계는 무엇인가요?

Early Start 서비스를 받으려면, 서비스 코디네이터와 협력하게 됩니다. 서비스 코디네이터는 자격 심사 시 귀하의 가족에게 배정된 사람일 수도 있고, 새로운 서비스 코디네이터가 배정될 수도 있습니다.

### Early Start 서비스 코디네이터가 어떻게 도움을 줄 수 있나요?

귀하와 서비스 코디네이터는 하나의 팀입니다. 서비스 코디네이터는 Early Start 서비스와 연결되는 다리 역할을 합니다. 서비스 코디네이터는 귀하의 자녀와 가족을 위한 Early Start 서비스 및 지원을 조정하고 옹호해 줄 것입니다.

서비스 코디네이터는 다음과 같은 도움을 줄 수 있습니다:

- 귀하가 IFSP 회의를 준비할 수 있도록 도와줍니다
- IFSP에 명시된 서비스 및 지원을 받을 수 있도록 도와줍니다
- 보험, 카운티 또는 기타 리소스를 통해 서비스를 이용할 수 있도록 도와줍니다

이 사람이 가족과 잘 맞지 않는다고 느끼는 경우, 다른 서비스 코디네이터를 요청할 수 있습니다.



### 개별화 가족 서비스 계획(IFSP)이란 무엇인가요?

IFSP는 자녀가 Early Start 서비스를 받을 자격이 있다고 판정된 후, 자녀와 가족에게 서비스를 제공하기 위한 서면 계획입니다.



## IFSP는 어떻게 작성되나요?

IFSP는 IFSP 회의에서 팀이 작성합니다. 팀원에는 귀하, 귀하의 다른 가족 구성원, 서비스 코디네이터, 자녀를 평가했거나 자녀에게 서비스를 제공 중인 사람들이 포함됩니다. 귀하는 IFSP 팀에서 가장 중요한 구성원입니다. 의사나 친구 등 다른 사람을 초대하여 도움을 받을 수도 있습니다. 필요하다고 느낄 경우, 자신의 의견과 바람을 표현하고 권리를 옹호하는 데 도움을 줄 수 있는 옹호자를 초대할 수도 있습니다.

관련된 모든 사람이 IFSP 회의에서 논의되는 모든 내용을 이해하는 것이 중요합니다. 누군가 이해하지 못하는 말을 하면, 설명해 달라고 요청하세요. 귀하 또는 가족이 영어 이외의 다른 의사소통 방식을 사용하는 경우 통역사를 요청할 수 있습니다. 서비스 코디네이터가 IFSP 사본을 제공할 것입니다.

IFSP에는 다음에 대한 정보가 포함되어 있습니다:

- 아거나 유아의 발달 상태
  - 강점: 아기가 잘하는 것
  - 필요: 지연되었거나 어려운 점
- 귀하의 동의하에 추가 항목이 포함될 수 있습니다
  - 우려 사항 및 우선순위: 자녀의 발달과 관련된 귀하의 우려 사항과 우선순위가 무엇인지 파악하세요.
  - 리소스: 개인 보험, 기타 공공 혜택, 대가족 등
  - 결과: 자녀와 가족을 위한 목표, 이루고 싶은 것
  - 전환: 자녀가 만 3세가 되어 Early Start 서비스를 종료할 때 지원을 받는 방법

IFSP는 서비스에 대한 정보가 포함됩니다:

- 제공되는 서비스
- 서비스 제공 주체
- 시작 시기
- 제공 방법, 이는 대면 또는 가족이 선호하는 경우 원격 전자 통신을 통해 제공될 수 있음.
- 서비스 제공 기간 및 빈도

- 비용 지불 주체
- 팀이 자녀에게 기대하는 변화와 그러한 변화에 대한 진행 상황을 측정하는 방법

### 서비스는 어떻게 결정되나요?

서비스는 IFSP 팀이 평가 결과를 검토하고, 가족의 우려 사항과 우선순위에 대한 논의를 통해 가족과 자녀의 결과 개발을 결정합니다. 결과가 개발되면, 팀은 해당 결과를 달성하는 데 필요한 서비스에 대해 논의할 것입니다. 서비스 코디네이터는 식별된 서비스와 지원이 가족에게 제공되도록 보장할 책임이 있습니다. 일부 서비스는 지역 센터가 아닌 다른 기관(예: 보험 또는 Medi-Cal)에서 자금을 지원할 수 있습니다.

### IFSP가 변경될 수 있나요?

IFSP는 자녀가 새로운 기술을 습득하거나 자녀의 발달에 대한 가족의 새로운 우려가 있을 경우 변경될 수 있으며, 변경되어야 합니다. 귀하가 IFSP에 서명한 후에도 변경을 요청할 수 있습니다. IFSP는 필요한 경우 언제든지 변경할 수 있습니다.

### IFSP 일정은 어떻게 되나요?

첫 IFSP는 자녀의 기술 판정 및 서비스 식별을 포함하여 **지역센터와 처음 연락한 날로부터 45일 이내에** 이루어져야 합니다. 그 이후에는, 최소 3개월마다 또는 요청에 따라 더 자주 IFSP 검토가 이루어집니다. 이 회의는 어린 아이들이 매우 빠르게 성장하고 변화하기 때문에 중요합니다. 이는 자녀와 가족의 필요도 빠르게 변할 수 있음을 의미합니다. 새로운 필요가 생기거나 변화가 있을 때 언제든지 IFSP 회의를 요청할 수 있습니다.

*"가족들이 잠재적으로 이용할 수 있는 모든 서비스를 이해하도록 돕는 것은 정말 중요합니다. 이 서비스들이 자녀의 필요와 어떻게 연결되는지... 필요가 있다면, 우리는 그들을 지원할 수 있는 무언가를 가지고 있습니다."*

*- 지역 센터 전문가 / 직원*

## IFSP에 서명하는 것이 중요한 이유는 무엇인가요?

자녀의 서비스가 시작되기 전에, 부모는 IFSP에 서명하여 계획에 동의해야 합니다. IFSP의 내용에 동의하지 않는 부분이 있다면, 의견 차이를 해결할 수 있는 방법이 있습니다. IFSP에 그 의견 차이를 기록하고, 동의한 서비스부터 시작할 수 있습니다. 서비스 코디네이터 또는 서비스 코디네이터의 상사에게 추가 설명을 요청할 수 있습니다. 이러한 의견 차이가 해결되지 않는 경우, 귀하는 공식적인 분쟁 해결 절차를 요청할 권리가 있습니다. 더 자세한 정보는 [5부 참조: 귀하의 권리 알기](#).

## 중재

- 의견 차이를 해결하기 위해 독립적인 "중재자"에게 회의를 요청할 수 있습니다.
- 중재에 관한 정보는 [DDS 웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.



## 적법 절차

- 귀하는 "적법절차 청문회"를 요청할 수 있습니다.
- 적법 절차 청문회에 대한 정보는 [DDS 웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.



## 주(State) 불만 제기

- 연방법 또는 주법 및 규정을 위반했다고 생각되는 경우, "주(state) 불만"을 제기할 수도 있습니다.  
주(state) 불만을 제기하는 방법에 대한 정보는 [DDS 웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.



"부모는 어떤 서비스를 이용할 수 있는지 알아야 합니다. 우리는 단지 *Early Start* 서비스와 모든 가능성에 대한 자세한 설명을 원합니다."

- 부모

## 4부: EARLY START에서 학교로

### 본인의 자녀가 만 3세가 되면 본인의 가족에게 어떤 지원이 제공되나요?

Early Start는 만 3세가 되면 종료됩니다. 이를 전환(transition)이라고 합니다. 전환은 만 3세에 이루어지지만, 귀하와 서비스 코디네이터는 최소 6개월 전에 준비를 시작할 것입니다. 지역센터를 통해 제공되는 서비스는 랜터맨법(Lanterman Act) 서비스라고 하며, 때로는 랜터맨 (Lanterman) 서비스라고도 합니다.

아래에서 Early Start와 그 이후의 여정을 준비하기 위한 다양한 단계를 확인할 수 있습니다. 이 서비스들 중 많은 경우 자녀가 자격이 있는지 확인하기 위해 평가가 필요합니다.

인생의 단계	출생부터 3세까지 (Early Start)	출생에서 5세까지 (잠정 자격)	3세부터 22세까지 (청소년 및 청년)
교육 시스템을 통해 제공됨	Early Start	Early Start 및/또는 특수/조기 교육	특수/일반 교육(K-12)
지역센터 시스템을 통해 제공됨	Early Start, 잠정 자격 또는 랜터맨 서비스*	잠정 자격 또는 랜터맨 서비스*	랜터맨 서비스*

\* 귀하의 자녀는 연령에 관계없이 랜터맨 서비스를 받을 수 있으며, 서비스는 평생 동안 지속됩니다.

[정의는 용어집 참조]

### Early Start에서의 전환을 어떻게 계획하나요?

자녀가 만 3세가 되기 최소 90일 전에, 귀하와 서비스 코디네이터는 자녀의 학교 관계자와 만나 전환 계획을 세울 것입니다. 이를 전환 계획 회의라고 합니다. 이 계획에는 다음이 포함됩니다:

- 필요한 경우 특수 교육 서비스를 받기 위한 단계
- 랜터맨 서비스 자격을 결정하기 위해 필요한 단계 및/또는
- 자녀가 다음과 같은 기타 공공 서비스를 받을 자격이 있는 경우:

- 현지 지역사회 프로그램 (Head Start, First 5, Help Me Grow 등)
- 건강 보험
- 민간 자금 지원

일부 어린이들은 지역센터 서비스 자격을 계속 유지하지만, 다른 어린이들은 그렇지 않을 수 있습니다.

만 3세가 되면 자녀는 다음 세 가지 경로 중 하나를 선택할 수 있습니다:

지역센터 및 특수  
교육 서비스 모두  
자격이 있는 경우

특수 교육 서비스만  
자격이 있는 경우

지역 센터 또는 특수  
교육 서비스 모두  
자격이 없는 경우

#### 지역센터 및 특수 교육 서비스 모두 자격이 있는 경우:

자녀는 지역센터와 교육구에서 제공하는 특수 교육 서비스 모두 자격이 있을 수 있습니다. 학교는 교육적 이익을 위한 서비스만을 제공합니다. 지역센터는 개인의 가정 및 지역사회 생활 참여를 지원하기 위한 서비스를 제공합니다. 이 경우, 자녀는 이제 학교를 위한 개별화 교육 프로그램(IEP)과 지역센터를 위한 개별 프로그램 계획(IPP)의 두 가지 계획을 갖게 됩니다.

- 일부 어린이는 만 3세가 되어도 지역센터 서비스 자격을 충족하지 못할 수 있지만, 잠정 자격에 따라 지역센터 서비스를 받을 자격이 있을 수 있습니다.

#### 특수 교육 서비스만 자격이 있는 경우:

귀하의 자녀는 랜터맨 서비스 또는 잠정 자격이 없기 때문에, 특수 교육 서비스는 받을 수 있지만 지역센터 서비스는 받을 수 없습니다. 이 경우, IEP 회의에서 자녀의 서비스를 계획하게 됩니다. 이는 자녀의 세 번째 생일 무렵에 이루어집니다.

### 지역센터 또는 특수 교육 서비스 자격이 없는 경우:

귀하의 자녀는 다른 아이들과 비슷한 발달 수준에 도달했기 때문에 더 이상 심각한 발달 지연이나 장애가 없을 수도 있습니다. 자녀에게 여전히 도움이 필요하지만, 잠정 적격, 랜터맨 서비스 또는 특수 교육을 받을 수 있을 만큼 자녀의 필요가 크지 않은 경우, 서비스 코디네이터가 자녀의 발달 필요를 지원하기 위해 지역사회에서 리소스를 탐색하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

이러한 경로 중 어느 쪽이든, 귀하의 자녀는 장애가 있거나 없는 또래의 친구들과 함께 다른 리소스로부터 서비스를 받고 동시에 지역사회 프로그램에 참여할 수 있습니다. 귀하가 전환 계획을 수립할 때 서비스 코디네이터가 이러한 프로그램을 찾고 이용할 수 있도록 도와드립니다.

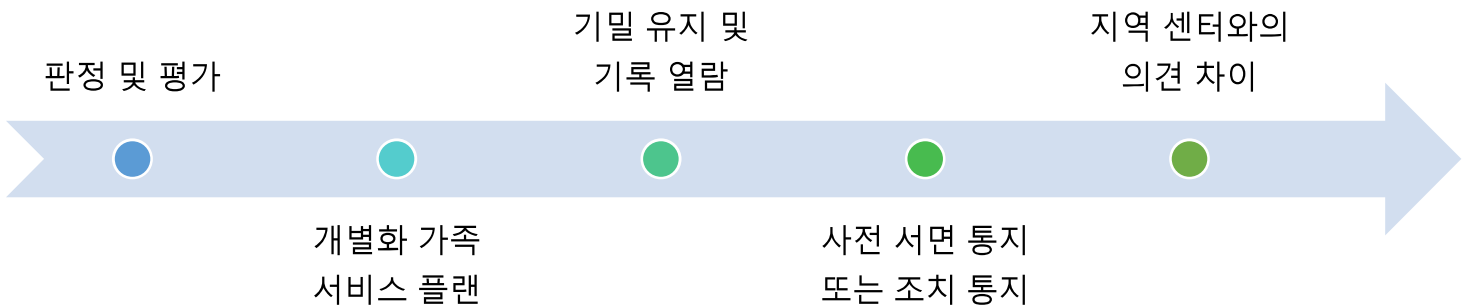


[자격 심사 과정을 설명하는 짧은 동영상인 맥스의 이야기\(Story of Max\)를 시청할 수 있습니다.](#)

## 5부: 귀하의 권리 알기

### 부모 또는 돌보미로서 본인의 권리는 무엇인가요?

부모로서 귀하는 지역센터 시스템에서 다음을 포함한 권리를 갖습니다:



### 판정 및 평가

귀하는 다음의 권리가 있습니다:

- 자녀에 대한 판정을 요청할 권리
- 판정 과정에 대한 설명을 받을 권리
- 판정에 동의할 권리
- 판정을 거부할 권리
- 자녀의 판정에 참여할 권리
- 자녀의 자격 및/또는 서비스에 대한 모든 논의에 참여할 권리

또한 판정은 다음과 같아야 합니다:

- 가능하면, 귀하가 원하는 언어로 작성해야 합니다
- 자녀에게 적합해야 합니다
- 해당 판정을 수행할 수 있는 자격을 갖춘 전문가가 수행해야 합니다
- 자녀에게 익숙한 환경에서 진행해야 합니다
- 다른 기록 및 판정 보고서에 대한 검토를 포함해야 합니다
- 모든 발달 영역을 포괄해야 합니다

"우리에게 이 정보를 가질 권리가 있다는 것, 이 정보가 우리를 위해 존재한다는 것, 이 정보가 어떤 방식이나 형태로든 우리가 이용할 수 있다는 것, 그리고 우리 모두가 쉽게 이해할 수 있다는 것을 알면 좋을 것입니다."

- 부모

### 개별화 가족 서비스 계획(IFSP)

귀하는 자녀의 IFSP 팀에서 동등하고 소중한 구성원입니다. 이는 귀하에게 다음과 같은 권리가 있음을 의미합니다:

- IFSP 회의에 참석하고 IFSP 문서 작성에 참여할 권리
  - IFSP 회의는 귀하 없이는 진행할 수 없습니다
- 가족, 친구, 서비스 제공자 및 옹호자 등 다른 사람들을 회의에 초대할 권리
- IFSP에 동의할 권리
  - 귀하의 서면 동의 없이는 서비스를 시작할 수 없습니다
  - 귀하는 또한 마음을 바꿀 권리가 있습니다
- 자녀에게 익숙한 장소, 즉 가정과 같은 "자연 환경"에서 서비스를 제공받을 권리
  - 서비스가 자연스러운 환경에서 제공될 수 없는 경우, 귀하에게 그 이유를 알려야 합니다
  - 원격 의료 화상 통화(예: Zoom 또는 Skype)와 같은 원격 전자 통신을 통해 서비스를 받을 수 있습니다
- 부모의 허락과 서명이 있는 경우에만 자녀의 IFSP를 다른 기관과 공유할 수 있도록 할 권리
- "조치 통지"를 받을 권리
  - 이는 지역센터가 서비스를 거부하거나 변경하는 경우 사전에 서면 통지를 받게 된다는 것을 의미합니다
- 가능하면 원하는 언어로 IFSP에 대한 설명을 듣거나 번역을 받을 권리
  - 귀하가 선호하는 언어로 문서를 번역하거나 검토 회의에 통역사를 참석시킬 수 있습니다



### 기밀 유지 및 기록 열람

자녀의 지역센터 기록은 기밀이며 비공개로 유지되어야 합니다. 이는 가족교육권리 및 개인정보보호법(FERPA)이라는 법의 일부입니다. 이러한 기록은 귀하의 허락 없이는 누구와도 공유할 수 없습니다. 귀하는 이 법에 대해 설명을 받을 권리가 있습니다.

서비스 코디네이터에게 자녀의 기록 사본을 요청할 수 있습니다. 이를 서면으로 요청하는 것이 좋습니다. 기록을 요청하는 경우 **영업일 기준 5일 이내에** 사본을 받아야 합니다.

또한 서비스 코디네이터에게 기록에 대해 논의하도록 면담을 요청할 수도 있습니다. 이 면담은 **영업일 기준 5일 이내에** 진행되어야 합니다. 기록에 잘못된 정보가 있다고 생각되면, 해당 정보를 변경하거나 삭제하도록 요청할 권리가 있습니다.



### 사전 서면 통지 또는 조치 통지

때때로 귀하와 지역센터가 의견이 일치하지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 지역센터는 반드시 귀하에게 사전에 서면으로 통지를 해야 합니다. 예를 들어, 귀하와 지역센터가 자녀의 Early Start 서비스 자격에 대해 동의하지 않을 수 있으며, 귀하와 지역센터가 자녀가 받는 서비스의 유형이나 양 또는 해당 서비스가 제공되는 장소에 대해 동의하지 않을 수 있습니다.

조치 통지는 지역센터가 무엇을 하고자 하는지 알려줍니다. 조치 통지는 다음 내용을 알려주어야 합니다:

- 지역센터가 취할 조치
- 조치가 시행될 날짜
- 사실과 그 결정을 뒷받침하는 법률 또는 정책을 포함한 결정의 이유
- 결정에 대한 이의 제기 방법에 대한 정보

## 지역센터와의 의견 차이

귀하, 서비스 코디네이터 그리고 지역센터는 한 팀이지만, 의견이 다를 때가 있을 수 있습니다. 이는 지역센터가 다음과 같은 경우에 발생할 수 있습니다:

- 자녀가 Early Start 자격이 없다고 말하는 경우
- 원하지 않거나 자녀에게 필요하지 않다고 생각하는 서비스를 제안하는 경우
- 귀하가 원하거나 자녀에게 필요하다고 생각하는 서비스를 제공하지 않거나 거부하는 경우
- 귀하가 자녀에게 필요하다고 생각하는 서비스를 변경하거나 중단하고자 하는 경우

지역센터는 시행하려고 하는 내용에 대해 반드시 사전에 서면으로 통지해야 합니다. 그 후에는 의견 차이를 해결할 방법을 선택할 수 있습니다.

종종 의견 차이를 해결하는 가장 좋은 방법은 서비스 코디네이터와 대화하는 것입니다. 오해가 있었을 수 있으며, 자녀에 대한 새로운 정보를 제공하고 싶을 수도 있습니다. 또한 서비스 코디네이터는 지역센터에서 제공할 수 있는 것과 제공할 수 없는 것을 이해하도록 도와드릴 수 있습니다. 이는 서비스 제공을 지연시키지 않아야 하지만, 먼저 일반 서비스를 시도해야 할 수도 있습니다. 이는 서비스 비용이 의료 보험이나 교육구와 같은 다른 시스템에서 지불하는 경우입니다.

서비스 코디네이터와 대화하고 싶지 않거나 대화로 문제가 해결되지 않을 경우, 다른 옵션을 선택할 수 있습니다. 분쟁을 해결하는 동안 자녀의 서비스는 계속 제공됩니다. 이를 "**현상 유지(stay put)**"라고 합니다. 분쟁 해결을 위한 옵션에는 비공식 및 공식 옵션이 있습니다.



### 비공식 옵션

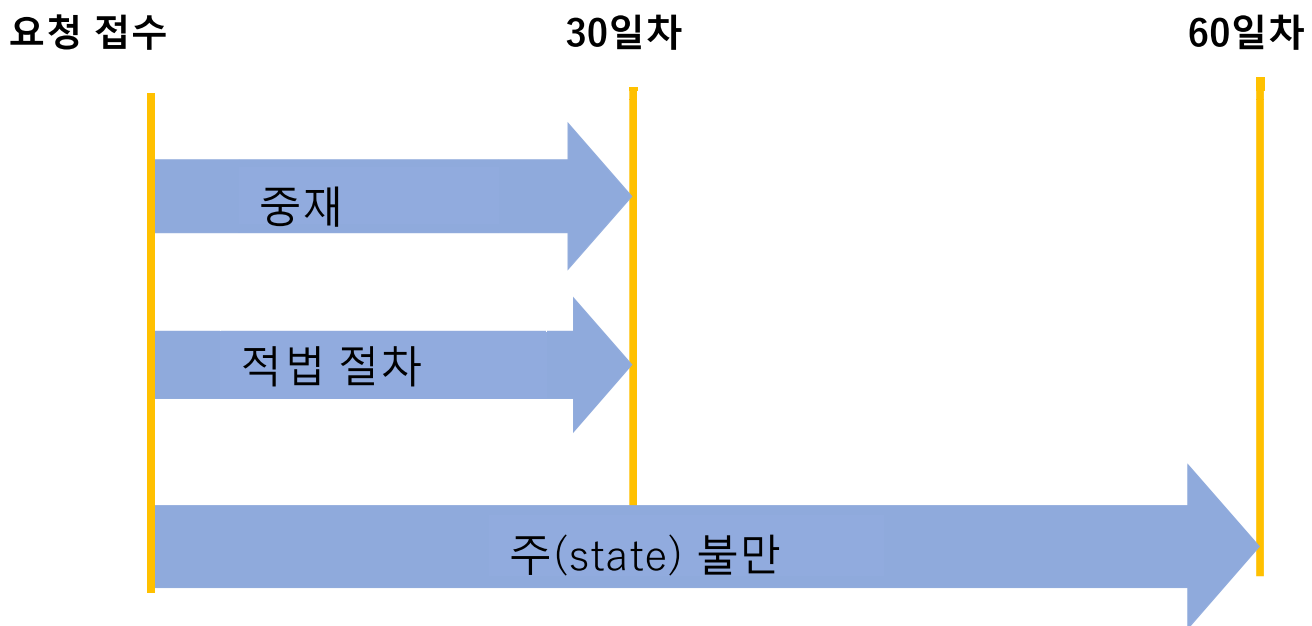
- 서비스 코디네이터의 상급자, Early Start 관리자 또는 지역센터 책임자에게 서신을 보내거나 대화하기
- 상황을 검토하고 거부를 반복하기 위해 지역 센터 책임자에게 결정에 대해 의의 제기하기

### 공식 옵션:

- 중재 회의를 요청하여 '중재자'라고 불리는 공정한 제3자가 귀하와 지역센터가 합의에 도달하도록 돕도록 하세요. 중재 세션은 중재 요청 후 30일 이내에 진행되어야 합니다.
- 적법 절차 청문회를 요청하여 귀하와 지역센터가 판사와 만나 지역 센터의 결정을 반복할지 여부를 결정하게 하세요
  - 적법 절차 청문회를 요청하는 경우 판사는 요청일로부터 30일 이내에 결정을 내려야 합니다
  - 적법 절차 요청을 제출할 수 있지만 청문회를 기다리는 동안 비공식적인 옵션이나 중재를 요청할 수도 있습니다
  - 어떤 경우에는 청문회 전에 의견 차이를 해결할 수도 있습니다
  - 청문회 전에 지역센터와 합의에 이르지 못하더라도 일정은 변경되지 않습니다
  - 모든 일은 적법절차 요청 후 30일 이내에 이루어져야 합니다
- 지역센터가 법을 준수하지 않았다고 생각되면, 주에 불만을 제기하고 DDS에 상황을 검토해 달라고 요청하세요.

- 주(state)는 60일 이내에 귀하의 불만 사항을 검토해야 합니다
- 의견 차이 발생 후 최대 1년(어떤 경우에는 그 이상)까지 불만을 제기할 수 있습니다
- 제공되었어야 할 서비스에 대한 환급 또는 시정 조치를 요청하는 경우, 불만은 의견 차이 발생 후 최대 3년까지 제기할 수 있습니다

[\[정의는 용어집 참조\]](#)



**이의제기 또는 불만제기에 도움을 줄수 있는 사람은 누구인가요?**

불만을 제기하거나, 중재를 요청하거나, 적법 절차를 요청하기 전에 옹호자나 변호사와 상담하는 것이 좋습니다. 법과 귀하의 권리를 이해할 수 있도록 도와주는 기관이 있습니다. 필요한 경우, 그들이 귀하를 대리할 수도 있습니다.

다음은 귀하를 도와줄 수 있는 몇 개 기관입니다:

- [고객권리 옹호사무국\(OCRA\)](#): 이것은 캘리포니아 장애인 권리 (Disability Rights California)의 프로그램입니다. 그들은 법률 자문 및 대리 서비스를 제공할 수 있습니다. 각 지역센터의 관할 지역마다 OCRA 변호사가 있습니다.



- [캘리포니아 장애인 권리\(DRC\)](#): 이는 연방 정부가 캘리포니아의 장애인의 권리를 보호하고 옹호하기 위해 지정한 기관입니다. 이 기관은 법과 귀하의 권리를 이해하도록 도울 수 있습니다.



- [발달장애 주위원회\(SCDD\)](#): 이는 장애인을 지원하는 연방 정부 지원 프로그램입니다. 이 기관은 지역센터 시스템에 대해 알아보고 서비스를 옹호하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 캘리포니아 전역에 13개의 지역 사무소가 있습니다.



## 6부: 연락처 및 리소스

### 연락처

지역센터를 찾으려면 [DDS 웹사이트](#)를 방문하여 검색 창에 우편번호를 입력하세요.  
*로스앤젤레스 카운티 우편번호를 검색하려면 'LA 카운티' 탭을 클릭하세요.*



### 중요 연락처 정보

#### 내 지역센터

이름:

전화:

일반 이메일:

#### 내 서비스 코디네이터

이름:

전화:

이메일:

#### 내 서비스 코디네이터 관리자

이름:

전화:

이메일:

### 내 지역 가족 리소스 센터

이름:

전화:

이메일:

웹사이트:

### 발달장애서비스국(DDS)

[DDS 웹사이트](#)



[DDS 웹사이트의 Early Start 정보 페이지](#)



베이비 라인(Baby Line): 800-515-BABY (800-515-2229)

## 고객권리 옹호사무국(OCRA)

주(State) 사무소

[OCRA 웹사이트](#)



북부 캘리포니아: 800-390-7032(TTY: 877-669-6023)

남부 캘리포니아: 866-833-6712(TTY: 877-669-6023)

## 내 지역 고객권리 옹호사무국

전화:

이메일:

## 캘리포니아 장애인 권리(DRC)

[DRC 웹사이트](#)



전화: 800-776-5746

TTY 통화: 800-719-5798

## 발달장애 주 위원회(SCDD)

[SCDD 웹사이트](#)



전화: (916) 263-7919

무료 전화: (833) 818-9886

## 내 발달장애 주 위원회 지역 사무소

전화:

이메일:

## 지역 자원

자원	연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>지역 자원</b>		
<a href="#">San Mateo Family Resource Center</a>	650-259-0189 info@smcfrc.org	특수한 필요나 장애가 있는 자녀를 둔 가정을 위한 부모 간 지원 프로그램
<a href="#">Support For Families, San Francisco</a> 특수 필요 아동 가족을 위한 지원 서비스	415-920-5040 info@supportforfamilies.org	모든 유형의 장애나 특별한 의료적 필요가 있는 자녀를 둔 가정을 위한 정보 제공, 교육, 그리고 부모 간 지원
<a href="#">Matrix Parent Network and Resource Center, Marin</a> 매트릭스 부모 네트워크 및 자원 센터, 마린	415-884-3535 info@matrixparents.org helpline@matrixparents.org	매트릭스는 특수한 필요가 있는 자녀를 둔 가정을 지원합니다
<a href="#">Daly City Community Service Center</a>	650-991-8007	DCCSC 는 노숙 문제를 해결하고, 일시적인 도움이 필요한 사람들에게 기본적인 안전망 서비스를 제공합니다.
<a href="#">Coastside Hope</a>	650-523-3536 assistance@coastsidehope.org	식료품 배급소, 주거 지원, 긴급 서비스, 이민 관련 서비스
<a href="#">Canal Alliance, Marin</a>	415-454-2640	Canal 은 자원이 부족하고 익숙하지 않은 환경에서 어려움을 겪는 이민자들을 지원합니다.
<a href="#">Homeless Prenatal, San Francisco</a> 노숙 임산부, 샌프란시스코	415.546.6756 <a href="mailto:info@homelessprenatal.org">info@homelessprenatal.org</a> 2500 18th St. San Francisco	일일 방문 지원, 위기 관리, 긴급 서비스 및 연계 서비스
<a href="#">Edgewood Family Resource Center, San Francisco</a>	1801 Vicente St. San Francisco (844) 334-3411	식품, 의류, 세면도구 등의 긴급 자원 제공 부모 지원 그룹 부모 및 보호자를 위한 권리 옹호 및 지원

## 얼리 스타트(Early Start)에 대한 자세한 내용

자원	연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>캘리포니아 자원</b>		
<a href="#">A Resource Guide for Parents of Infants and Toddlers Who Are Deaf or Hard of Hearing</a> 청각장애 또는 난청 영유아 부모를 위한 자료 안내서	California Department of Education 캘리포니아 주 교육부	청각 장애 아동을 위한 언어, 의사소통 도구, 교육 방법에 대해 부모의 관점에서 포괄적인 정보를 담은 완전한 자원 가이드에 대한 간단한 소개
<a href="#">Reasons for Concern That Your Child Or A Child In Your Care May Need Special Help</a> 자녀 또는 보호 아동이 특별한 도움이 필요할 수 있는 이유	California Department of Education in collaboration with Department of Developmental Services 캘리포니아 주 교육부와 발달 서비스부 협력	자녀 발달에 대한 사실을 담은 2 페이지 분량의 상세 정보 시트
<a href="#">The Central Directory of Early Start/ Early Intervention Resources</a> 얼리 스타트/조기 개입 자원 중앙 디렉토리	California Early Intervention Technical Assistance Network (CEITAN) 캘리포니아 조기 개입 기술 지원 네트워크 (CEITAN)  전화: 916-492-4012	도움을 받을 수 있는 곳, 자격 요건, 얼리 스타트(Early Start) 프로그램으로의 연계 방법, 그리고 얼리 스타트 서비스를 제공하는 기관에 대한 정보를 포함합니다.
<a href="#">Early Start Resources</a> 얼리 스타트 자원	Department of Developmental Services – Early Start 캘리포니아 발달 서비스부 – 얼리 스타트 프로그램  전화: 800-515-BABY Email: <a href="mailto:earlystart@dds.ca.gov">earlystart@dds.ca.gov</a>	자주 묻는 질문(FAQ)과 가까운 지역에서 얼리 스타트(Early Start) 서비스를 찾을 수 있는 지역 센터 검색 도구를 포함한 다양한 얼리 스타트 자료
<a href="#">Early Start Frequently Asked Questions</a> 얼리 스타트(Early Start) 자주 묻는 질문	Department of Developmental Services – Early Start 캘리포니아 발달 서비스부 – 얼리 스타트 프로그램	얼리 스타트(Early Start)에 대한 자주 묻는 질문(FAQ) 답변
<a href="#">Information on the rights of families</a> 가족의 권리에 관한 정보	Disability Rights California 캘리포니아 장애인 권리 단체 (DRC)  전화: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	자격 요건 및 전환 과정, 얼리 스타트 서비스 제공 방식에 관한 주 법규 정보를 포함하여 가족이 얼리 스타트(Early Start) 를 이용할 때의 권리에 대한 정보

자원	연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>캘리포니아 자원 (계속됨)</b>		
<a href="#">Early Start Family Resource Centers</a> 얼리 스타트 (Early Start) 가족 자원 센터	Family Resource Center Network of California  전화: 916-993-7781  Email: <a href="mailto:info@frcnca.org">info@frcnca.org</a>	47 개 얼리 스타트 (Early Start) 가족 자원 센터 전체 링크와 용어 사전
<a href="#">Resources in Special Education (RiSE) Library (Parents Helping Parents)</a> 특수교육 자료(RiSE) 라이브러리 (부모가 부모를 돕는 단체에서 운영)	<a href="https://www.php.com/public-specialty-library/">https://www.php.com/public-specialty-library/</a>  전화: 855-727-5775	캘리포니아 교육부 (California Department of Education) 와 부모가 부모를 돕는 단체 (Parents Helping Parents) 가족 자원 센터를 통한 자료 라이브러리로, 얼리 스타트(Early Start)에 관한 책과 온라인 정보를 제공합니다.
<b>국가 자원</b>		
<a href="#">Resource Library</a> 자원 라이브러리	Center for Parent Information and Resources 학부모 정보 및 자원 센터  전화: 973-642-8100	미국 전역의 조기 개입 및 특수 교육에 관한 정보로, 캘리포니아에 특정한 내용은 아닙니다.

### 얼리 스타트(Early Start) 프로그램 전환에 대한 자세한 정보

자원	연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>캘리포니아 자원</b>		
<a href="#">Handbook on Transition from Early Childhood Special Education</a> 유아특수교육 전환 안내서	California Department of Education 캘리포니아 주 교육부  전화: 916-319-0800	유아기 아동의 얼리 스타트 (Early Start) 에서 특수 교육으로의 전환을 안내하는 정보와 자료를 제공합니다.
<a href="#">Effective Early Childhood Transitions: A Guide for Transition at Age Three — Early Start to Preschool</a> 효과적인 유아기 전환: 3 세 전환 가이드 — 얼리 스타트 (Early Start) 에서 유치원 전환까지	Department of Developmental Services 캘리포니아 발달 서비스부  전화: 800-515-BABY (800-515-2229)  Email: <a href="mailto:earlystart@dds.ca.gov">earlystart@dds.ca.gov</a>	이 가이드는 조기 시작 (Early Start) 에서 3 세에 다른 서비스로 전환할 때, 가족과 아동이 성공적으로 전환 과정을 거칠 수 있도록 전환에 필요한 필수 요소와 권장 실천 방법을 모두 안내합니다.

자원	링크 및 연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>캘리포니아 자원 (계속됨)</b>		
<a href="#">Transitioning out of Early Start: From the IFSP to IEP/ IPP</a> 얼리 스타트(Early Start) 종료 전환: IFSP 에서 IEP/IPP 로	Parents Helping Parents 부모가 부모를 돕는 단체  전화: 855-727-5775	얼리 스타트(Early Start) 전환 관련 동영상
<a href="#">Early Intervention</a> 조기 개입	State Council on Developmental Disabilities- San Bernardino Office 발달장애 주 위원회- 샌버너디노 지사  전화: 909 890-1259  <a href="mailto:sanbernardino@scdd.ca.gov">sanbernardino@scdd.ca.gov</a>	전환 과정과 일정에 대한 안내 자료
<a href="#">First 5 California</a> 퍼스트 5 캘리포니아	전화: 916-263-1050  Email: <a href="mailto:info@ccfc.ca.gov">info@ccfc.ca.gov</a>	퍼스트 5 캘리포니아(First 5 California)는 교육, 건강 서비스, 보육 및 기타 핵심 프로그램을 포함한 종합 시스템을 통해 캘리포니아의 영유아와 그 가족의 삶을 향상시키는 데 전념하고 있습니다.
<a href="#">Help Me Grow</a> 헬프 미 그로우	Heather Little, M.Ed Systems Director (시스템 디렉터) 510-227-6967 <a href="mailto:heather@first5association.org">heather@first5association.org</a>	가족의 아동 발달 요구를 파악하고, 적절한 서비스와 프로그램에 최적이면서도 신속하게 접근할 수 있도록 필요한 서비스 조정을 제공하는 지역 개발 자원 및 연계 시스템입니다. 이 시스템은 특수 요구 사항의 조기 발견을 위한 자료, 도구 및 모범 사례를 공유하도록 설계된 프로그램과 연계됩니다. 해당 프로그램은 가족이 캘리포니아의 유아기 돌봄 체계를 이해하고 활용할 수 있도록 돕습니다.
<a href="#">2-1-1</a>	전화: 211	2-1-1 은 24 시간, 주 7 일 동안 지역사회의 건강 및 복지 서비스를 안내하고 연결해 주는 무료 정보 및 연계 서비스입니다.

## 학령기 및 성인 서비스에 대한 자세한 정보

자원	링크 및 연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>캘리포니아 자원 (계속됨)</b>		
<a href="#">Family Involvement &amp; Partnerships</a> 가족 참여 및 파트너십	California Department of Education 캘리포니아 주 교육부  전화: 916-319-0800	장애 아동을 둔 부모, 보호자 및 가족을 위한 자료와 지원
<a href="#">Regional Centers</a> 지역 센터	Department of Developmental Services 캘리포니아 발달 서비스부  전화: 833-421-0061  Email: <a href="mailto:info@dds.ca.gov">info@dds.ca.gov</a> TTY: 711	지역 센터 및 발달 장애와 관련된 기타 정보 제공
<a href="#">Special Education</a> 특수 교육	Disability Rights California 캘리포니아 장애인 권리 단체 (DRC)  전화: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	특수 교육에 대한 일반 자료
<a href="#">Find Your Parent Center in California</a> 캘리포니아에서 학부모 센터 찾기	Center for Parent Information and Resources 부모 정보 및 자원 센터  전화: 973-642-8100	부모 교육 및 정보 센터 (PTI) 와 지역 부모 자원 센터 (CPRC) 링크 제공. PTI 와 CPRC 는 특수 교육(얼리 스타트 포함)에 관한 정보, 자료, 교육을 제공합니다. 이 링크를 통해 귀하 지역을 담당하는 센터를 찾을 수 있습니다.
<b>국가 자원</b>		
<a href="#">Parents &amp; Families</a> 부모 및 가족	U.S. Department of Education 미국 교육부  전화: 202-245-7459	미국 전역의 가족을 위한 특수 교육 자료로, 캘리포니아에 특정된 내용은 아닙니다.

## 보건 및 사회복지 서비스

자원	링크 및 연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>캘리포니아 자원 (계속됨)</b>		
<a href="#">Medi-Cal for Individuals</a> 개인 대상 메디칼	Department of Health Care Services 보건 의료 서비스국 Medi-Cal Helpline: 800-541-5555  전화: 916-636-1980	메디칼(Medi-Cal)에 대한 정보
<a href="#">Department of Social Services</a> 사회복지 서비스국	사회복지 서비스국  전화: 916-651-8848	가정 내 지원 서비스 (In-Home Supported Services)를 포함한 다양한 서비스에 대한 정보
<b>국가 자원</b>		
<a href="#">Social Security Administration (Federal)</a> 사회보장국 (연방)	Social Security Administration 사회보장국  전화: 800-772-1213	보충 사회보장 소득 (Supplemental Security Income, SSI) 및 사회보장제도 (Social Security)에 대한 정보

## 귀하의 권리에 대한 자세한 정보

자원	링크 및 연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>캘리포니아 자원</b>		
<a href="#">Parents' Rights</a> 부모의 권리	California Department of Education 캘리포니아 주 교육부  전화: 916-319-0800	권리 및 절차적 보호 장치에 대한 정보
<a href="#">Parents' Rights: An Early Start Guide for Families</a> 부모 권리: 얼리 스타트 프로그램 가족 안내서	Department of Developmental Services 캘리포니아 발달 서비스부  전화: 800-515-BABY (800-515-2229)  Email: <a href="mailto:earlystart@dds.ca.gov">earlystart@dds.ca.gov</a>	캘리포니아의 얼리 스타트 (Early Start)를 규정하는 주 및 연방 법규와 규정을 포함합니다.
<a href="#">Special Education Rights and Responsibilities (SERR)</a> 특수교육 권리 및 책임 (SERR)	Disability Rights California 캘리포니아 장애인 권리 단체 (DRC)  전화: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	특수 교육 자격을 얻는 방법, 특수 교육 서비스를 요청하고 옹호하는 방법, 그리고 학군과 의견이 다를 경우 취할 조치에 대한 안내

자원	링크 및 연락처	여기서 어떤 도움을 받을 수 있나요?
<b>캘리포니아 자원 (계속됨)</b>		
<a href="#">Rights Under the Lanterman Act (RULA)</a> 랜터만 법에 따른 권리(RULA)	Disability Rights California 캘리포니아 장애인 권리 단체 (DRC)  전화: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	랜터만 법 (Lanterman Act)에 따른 지원 및 서비스 권리, 지역 센터와 서비스 제공자와 관련된 권리 이해를 돕는 자료
<a href="#">State Council on Developmental Disabilities (SCDD)</a> 주 발달장애위원회(SCDD)	전화: 916-263-7919  무료 전화: 833-818-9886 <a href="mailto:council@scdd.ca.gov">council@scdd.ca.gov</a>	SCDD는 발달 장애인과 그 가족이 필요한 서비스와 지원을 받을 수 있도록 보장하기 위해 주 및 연방법에 의해 설립된 독립적인 주 정부 기관입니다. SCDD는 옹호, 역량 강화, 체계적 변화를 통해 소비자와 가족 중심의 맞춤형 서비스, 지원 및 기타 도움을 제공하는 시스템을 구축하고자 합니다.

# 용어집

## **미국 수화(American Sign Language: ASL):**

ASL은 손과 얼굴의 움직임으로 표현되는 시각적 언어입니다.

## **보조 기술(Assistive Technology):**

장애가 있는 어린이 또는 성인의 기술을 향상, 유지 또는 개선하기 위해 사용되는 모든 물품, 장비 또는 수단.

## **청각 판정(Audiology Evaluation):**

청각 전문가에 의해 실시되는 청력 판정.

## **청각 전문가(Audiologist) (청력 전문의: Hearing Doctor):**

청력의 작동 원리를 이해하고, 청력 손실을 측정하거나 균형 문제를 파악하고 환자와 협력하여 문제를 해결하도록 훈련 받은 전문가.

## **자폐증(Autism; 자폐 스펙트럼 장애 또는 ASD라고도 함):**

어린이가 다른 사람과 상호작용하고, 의사소통하고, 학습하고, 행동하는 방식에 영향을 미치는 발달 장애.

## **옹호자(Advocate):**

옹호자는 다른 사람의 이익을 대변하는 사람입니다. 이 사람은 필요할 때 회의에 참석하거나 공식적인 요청서를 작성하는 등 도움과 지원을 제공할 뿐만 아니라 제안을 할 수도 있습니다. 누구나 옹호자가 될 수 있지만 이 사람은 변호사가 아니며 법률 조언을 제공하지 않습니다.

## **옹호(Advocacy):**

자녀나 가족의 이익과 권리를 지원하는 행위.

### **청각학(Audiology):**

청력 손실이 있는 어린이를 식별하고 서비스를 제공하며, 청력 손실을 예방하는 것.

### **위험 가능성(At-Risk):**

학습 및 발달에 영향을 미칠 수 있는 발달 문제를 미래에 겪을 가능성이 있는 어린이에게 사용되는 용어.

### **평가(Assessment):**

다음을 식별하는 데 사용되는 초기 및 지속적인 절차:

- 아동의 고유한 필요와 강점, 그리고 그 필요를 충족시키기 위한 적절한 서비스.
- 가족의 리소스, 우선순위 및 관심사, 그리고 장애가 있는 영아나 유아의 발달 요구를 충족할 수 있는 가족의 역량을 강화하기 위해 필요한 지원과 서비스.

### **평가 팀(Assessment Team):**

의사 결정을 위해 정보를 수집하는 팀. 부모 외에도 이 팀에는 심리학자, 언어 치료사, 작업 치료사, 물리 치료사, 간호사 및/또는 교사가 포함될 수 있습니다.

### **뇌성 마비(Cerebral palsy 또는 CP):**

아동의 움직임, 균형 및 근육 조절 능력에 영향을 미치는 발달 장애.

### **보육(Childcare):**

부모나 성인 돌보미가 직장에 있거나, 교육을 받거나, 다른 일을 하는 동안 아이들을 돌보는 것.

### **캘리포니아 아동 서비스(CCS):**

특정 질병이나 건강 문제가 있는 어린이를 위한 주 정부 프로그램. 이 프로그램을 통해 21세 이하의 어린이는 필요한 건강 관리와 서비스를 받을 수 있습니다. CCS는 특수 의료 필요를 가진 자녀를 돌보는 방법을 아는 의사와 훈련된 의료 전문가와 연결해 줍니다.

### **동의(Consent):**

부모가 프로그램이나 기관에 주는 허가로, 일반적으로 서면으로 이루어집니다. 동의는 항상 자발적으로 이루어지며, 부모는 언제든지 동의를 취소할 수 있습니다

### **의사소통(Communication):**

이는 말하는 것 이상의 것입니다! 이는 소리, 단어 또는 신체 언어와 같은 신체적 암시를 통해 한 쪽에서 다른 쪽으로 전달되는 모든 형태의 메시지입니다.

### **기밀 유지(Confidentiality):**

자녀와 가족에 대한 개인 정보가 귀하의 허락 없이 공개되지 않거나, 법적으로 허용하거나 요구하는 경우에만 공개되는 권리. 정보 공유에 대한 동의는 항상 자발적이며, 부모는 언제든지 이를 취소할 수 있습니다.

### **발달적(Developmental):**

아동의 성장 과정에서의 단계나 과정.

### **발달 지연:**

같은 연령대의 다른 어린이와 비교했을 때 기대되는 기술을 습득하는 속도가 느린 어린이를 말합니다.

### **발달 이력(Developmental History):**

아기가 앓기, 걷기, 말하기와 같은 기술을 배우며 성장하는 과정에 대한 기록.

### **발달 단계 기술(Developmental Milestone Skills):**

특정 연령대에 일반적으로 도달하는 기술.

### **발달 검사(Developmental Tests):**

같은 연령대의 다른 아동의 발달과 비교하여 아동의 발달 상태를 측정하는 검사.

**장애(Disability):**

발달 지연 또는 발달 지연을 초래할 가능성이 매우 높은 신체적 또는 정신적 상태.

**조기 개입(Early Intervention):**

장기적인 어려움을 예방하기 위해 가능한 한 빨리 제공되는 일련의 서비스 및 지원.

**자격 요건(Eligibility):**

프로그램에서 서비스를 받기 위해 아동이 충족해야 하는 요건.

**간질(Epilepsy):**

뇌 활동에 영향을 미치고 발작을 일으키는 발달 장애.

**확립된 위험(Established Risk):**

원인이 알려진 질환을 앓고 있으며, 향후 학습 및 발달에 영향을 미칠 수 있는 발달 문제가 있을 수 있는 아동에게 사용되는 용어.

**판정(Evaluation):**

자녀의 학습 요구 사항, 강점 및 관심사에 대한 정보를 수집합니다. 판정은 프로그램이나 서비스를 받을 자격이 있는지 판단하는 과정의 일부입니다.

**가족 교육, 상담 및 가정 방문(Family Training, Counseling, and Home Visits):**

영아나 유아의 가족이 자녀의 돌봄 필요를 이해하고 자녀의 발달을 증진할 수 있도록 돕는 서비스.

**섭식 치료(Feeding Therapy):**

특히 먹기, 씹기, 먹이기, 빨기, 삼키기에 어려움이 있는 영아와 어린이를 위해 아이들이 먹는 방법이나 더 나은 식습관을 가르치는 데 도움이 됩니다.

### **섭식 치료사(Feeding Therapist):**

섭식 치료를 제공하며, 일반적으로 작업 치료사 또는 언어 치료사입니다.

### **가족 지원(Family Support):**

가족에게 도움이 되는 모든 것. 이러한 도움에는 부모가 어떤 옵션을 사용할 수 있는지 이해하도록 돕는 조언, 정보 제공이 포함될 수 있습니다.

### **가족 리소스 센터(Family Resource Center):**

위험에 처해 있거나 발달 지연 또는 장애가 있는 어린 자녀의 가족이 다른 부모와 가족으로부터 정보, 지원 및 정보를 얻을 수 있는 장소입니다.

### **소근육 운동(Fine Motor):**

신체 발달에서 소근육, 특히 손/손가락의 사용. 예: 집기, 물건 들기, 연필 잡기, 옷의 단추 잠그기.

### **일반 서비스 및 지원(Generic Services and Supports):**

지역, 주 및/또는 연방 기관에서 모든 아이들에게 제공될 수 있는 리소스. 여기에는 Medi-Cal, 사회보장, Head Start와 같은 학교 프로그램등의 서비스가 포함됩니다.

### **대근육 운동 기술(Gross Motor Skills):**

앉기, 걷기, 균형 잡기, 또는 공 던지기와 같이 신체, 팔, 다리의 큰 근육을 사용하는 것.

### **건강 서비스(Health Services):**

건강 관련 서비스는 아동이 다른 조기 개입 서비스의 혜택을 받을 수 있도록 하는 데 필요한 서비스입니다.

### **가정 기반 서비스(Home-based Service):**

가정에서 제공되는 모든 서비스 또는 치료.

### **가정 방문(Home Visits):**

조기 시작/개입 서비스를 계획하고 제공하기 위해 전문가가 가정을 방문하는 것.

### **영아 발달 서비스(Infant Development Services):**

영아 또는 유아의 다양한 발달 영역에서 기술 발달을 촉진하는 서비스 및 활동.

### **개별화 가족 서비스 계획(IFSP):**

가족이 팀과 함께 작성하는 자녀와 가족을 위한 서비스에 대한 서면 계획.

### **지적 장애(Intellectual disability 또는 ID):**

아동의 학습 능력과 일상생활에서의 기능(자기 관리)에 영향을 미치는 발달 장애.

### **개별화 교육 계획(IEP):**

자녀의 특수 교육 서비스에 대한 서면 계획.

### **영아(Infant):**

출생부터 만 1세까지의 아동. 때로는 18개월까지 또는 아이가 걷기 시작할 때까지를 영아로 간주되며, 그 이후에는 유아(toddler)라고 불립니다.

### **재택 임시 간호(In-Home Respite):**

가족에게 자녀 돌봄에서 벗어날 수 있는 휴식을 제공하기 위해 설계되었으며, 가정 내에서 제공됩니다.

### **통역사(Interpreter) 및 번역사(Translator) 서비스:**

회의에서 언어 통역을 제공하거나 서면 자료(IFSP)를 영어에서 가족의 주요 언어로 번역할 수 있습니다.

### **중재(Mediation):**

부모(귀하)와 지역센터 간의 의견 차이를 해결하기 위한 회의.

### **메디칼(Medi-Cal):**

캘리포니아의 메디케이드(Medicaid) 의료 프로그램. 이 프로그램은 소득과 리소스가 제한되었거나 특정 생활 상황에 처한 어린이와 성인을 위한 다양한 의료 서비스 비용을 지불합니다. Medi-Cal은 연방 및 주 세금으로 지원됩니다. Medi-Cal 혜택은 성별, 인종, 종교, 피부색, 출신 국가, 성적 지향, 결혼 여부, 나이, 장애 또는 군인 신분에 관계없이 신청할 수 있습니다. 자격 요건을 충족한다고 판단(또는 결정)된 경우, 자격 요건을 계속 충족하는 한 Medi-Cal 혜택을 받을 수 있습니다.

### **의료 서비스(Medical Services)(진단/판정 목적에 한함):**

자녀의 발달 상태와 조기 개입 서비스 필요성을 결정하기 위한 진단 또는 판정 목적으로 면허를 소지한 의사가 제공하는 서비스.

### **운동 발달(Motor Development):**

운동 기술 발달이라고도 하며, 아이가 신체와 신체 부위를 사용하는 데 필요한 신체적 기술을 발달시키는 과정입니다.

### **운동 기술(Motor Skills):**

몸을 움직이고 조정하는 능력. 어린이들이 발달시키는 운동 기술에는 크게 두 가지 유형이 있습니다:

- 물건을 잡고 내려놓기, 손뼉 치기, 포크와 숟가락 사용하기, 손가락으로 음식 먹기 등 소근육을 사용하는 운동 기술
- 기어가기, 오르기, 발차기, 건너뛰기와 같은 대근육 운동 기술

### **자연 환경(Natural Environment):**

어린 아이와 그의 가족이 일상적으로 가는 장소나 환경. 여기에는 가정, 유치원 또는 지역 공원이나 도서관과 같은 다른 지역사회 장소가 포함될 수 있습니다.

### **간호 서비스(Nursing Services):**

건강 문제를 예방하고 건강 및 발달을 증진하기 위한 서비스로, 의사가 처방한 약물 및 치료의 투여를 포함할 수 있습니다.

### **영양 서비스(Nutrition Services): (섭식 참조)**

어린이의 영양 요구를 충족하기 위한 적절한 계획을 개발하고 모니터링하는 데 도움을 제공합니다.

### **작업 치료사(Occupational Therapist: OT):**

소근육 기술, 눈과 손의 협응, 감각 처리, 입술과 혀의 협응, 그리고 섭식 문제의 전문가.

### **작업 치료(Occupational Therapy):**

면허를 소지한 작업 치료사가 제공하는 서비스로, 어린이의 소근육 활동과 식사, 옷 입기, 손 사용과 같은 일상적인 작업을 도와주는 서비스.

### **가정 외 임시 간호(Out of Home Respite):**

아동의 돌봄에서 벗어나 휴식을 제공하는 서비스로, 가정 외부에서 제공됩니다.

### **또래(Peers):**

같은 연령이거나 발달 수준이 비슷한 다른 아이들. 반드시 친구일 필요는 없습니다. 아이들이 사회적 학습과 사회적 기술을 발달시키기 위해 또래와 접촉하는 것이 중요합니다.

### **심리 서비스(Psychological Services):**

심리학자가 아동의 발달을 평가하거나 검사를 실시하고, 검사 결과를 해석하는 경우.

### **물리 치료사(Physical Therapist: PT):**

구르기, 기어가기, 걷기, 오르기와 같이 이동성에 초점을 맞춘 대근육 운동 기술 전문가. 이들은 또한 감각-운동 조정에도 도움을 줄 수 있습니다.

### **물리 치료(Physical Therapy):**

면허를 소지한 물리 치료사가 제공하는 서비스로, 아동의 기어가기, 걷기, 점프하기와 같은 대근육 활동 및 일상적인 작업을 돕습니다. 이들은 또한 감각-운동 조정에도 도움을 줄 수 있습니다.

### **신체 장애(Physical Disability):**

개인의 신체 발달에 영향을 미치는 장애.

### **잠정 자격(Provisional Eligibility):**

만 3세 또는 4세(또는 3세에 가까운) 아동이 발달 장애 징후를 보이지 않는 경우, 잠정 자격은 특히 발달에 취약한 시기에 지역센터 서비스가 지연되는 것을 방지하고 격차를 줄이기 위한 것입니다.

### **서비스 조정(Service Coordination)(사례 관리: Case Management):**

서비스 코디네이터는 장애가 있는 영아나 유아와 그 가족이 필요한 서비스를 받을 수 있도록 지원하고 도와줍니다.

### **수화 및 신호 언어 서비스(Sign Language and Cued Language Services):**

이러한 서비스에는 수화, 신호 언어, 청각/구어를 가르치고, 수화 및 큐 언어 통역을 제공하는 것이 포함됩니다.

### **사회복지 서비스(Social Work Services):**

부모 및 다른 가족 구성원과 함께 개인 및 가족 그룹 상담을 제공하며, 영아나 유아와 부모와 함께 적절한 사회적 기술 향상 활동을 제공합니다.

### **특수 교육(Specialized Instruction):**

놀이 기반 학습. 영아 전문가가 맞춤형 수업을 계획하여, 자녀가 재미있는 학습 경험을 통해 목표를 달성할 수 있도록 지도하는 방법을 부모에게 알려줍니다.

### **언어병리학자(Speech Language Pathologist: SLP):**

표현 및 수용 의사소통, 아이들이 말하거나 수화로 표현하는 것과 아이들이 이해하는 것을 전문으로 하는 전문가.

### **언어 치료(Speech/Language Therapy):**

커뮤니케이션 기술 발달을 지원하는 서비스. 언어 치료사 또는 언어 병리학 보조사가 제공하며, 아이들이 의사소통 및 사회적 기능 기술을 향상하도록 돕는 서비스.

### **치료(Therapy):**

지역센터는 아이들의 특수한 요구에 맞춘 전문적인 치료를 제공할 수 있습니다. 이러한 치료에는 작업 치료, 물리 치료 및 언어 치료가 포함될 수 있습니다

### **전환(Transition):**

만 3세가 된 아이들이 조기 개입 서비스에서 유치원 특수 교육 프로그램이나 지역사회 프로그램과 같은 다른 유아 지원 또는 서비스로 이동되는 과정.

### **교통비 및 관련 비용(Transportation and Related Costs):**

지역센터는 가족이 스스로 지역사회에 접근할 수 없는 경우 이를 지원하기 위해 다양한 옵션을 제공할 수 있습니다.

### **시각 장애(Vision Impairment):**

교정을 하더라도 어린이의 시력에 영향을 미치는 시력 손실. 이 용어는 부분 시력과 실명을 모두 포함합니다.

### **시각 서비스:**

시각 기능의 판정 및 평가, 여기에는 특정 시각 장애, 지연 및 발달에 영향을 미치는 능력에 대한 진단이 포함됩니다.